

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2016 haben wir für die



**Geschäftsbereich Gewerbe- und Landwirtschaftsbau**

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 08/2014 - 01/2016 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der OSTRAUER Baugesellschaft mbH mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 01/2016 in Gold**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Vorplanung (1,7), der Architektur und Planung (2,2), Bauleitung (1,5) sowie der Bauausführung (1,5)**
- **Im Ergebnis bestätigen die BAUHERREN dem Unternehmen mit nahezu 80% eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **96% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **96% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (93%)**
- **96% der BAUHERREN würden noch einmal mit der OSTRAUER Baugesellschaft mbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird die sehr hohe Zufriedenheitsquote von 95% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

**Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 95% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.**

Meerbusch, im März 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 04/2017



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.