

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2016 haben wir für die



Geschäftsbereich Haus- und Wohnungsbau

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 07/2014 - 01/2016 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der OSTRAUER Baugesellschaft mbH mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 01/2016 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeichnet folgendes Bild:

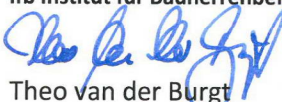
- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8), der Architektur und Planung (2,0) sowie der Bauausführung (1,9)
- 93% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,4) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 97% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen
- 87% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (93%)
- 86% der BAUHERREN würden noch einmal mit der OSTRAUER Baugesellschaft mbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird die sehr hohe Zufriedenheitsquote von 91% erreicht

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

Zusammenfassung: 90% der befragten BAUHERREN empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und ebenso 90% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im März 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 04/2017



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.