

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



im Geschäftsbereich **HAUS- und WOHNUNGSBAU** eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 08/2019 - 07/2020 durchgeführt. Alle BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen für 2020 erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 07/2020

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- Mit insgesamt guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (1,2), der Bauleitung (2,4) und Bauausführung (2,0)
- Ebenfalls gute Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,6), für Bemusterungen (2,0), für die Beseitigung von Mängeln (2,2) sowie für die Baustellensauberkeit (2,0)
- 80% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,0) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Wünsche und Gesamtanforderungen als erfüllt an
- Ebenfalls alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen
- Über die Gesamtbefragung wird eine hohe BAUHERREN-Zufriedenheit von 88% erzielt

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig nachzulesen.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen ohne Einschränkung weiter und gestatten dem Unternehmen, sie als Referenz zu benennen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Oktober 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2021


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.