

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2021 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 10/2018 - 11/2020 im **Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau** durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 11/2020 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeichnet folgendes Bild:

- **Mit homogenen, sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Vorplanung (1,0), der Architektur und Planung (1,0), der Bauleitung (1,5) sowie der Bauausführung (1,4)**
- **100% der BAUHERREN bestätigen die anzutreffend Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz hoher Flexibilität (Änderungsbereitschaft 1,1)**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche**
- **Alle BAUHERREN bestätigen außerdem die Einlösung gemachter Versprechen**
- **100% der BAUHERREN geben an, erneut mit der OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau bauen zu wollen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ausdrücklichen Hinweisen zu einer hohen Verlässlichkeit wird in den Statements der Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: Alle befragten BAUHERREN empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Kaarst, im Juni 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2022


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.